• नवीन लोक प्रबन्ध

आधार :- (i) संचार तथा कम्प्यूटर प्रौद्योगिकी के आधार पर एक वैश्विक ढाँचा

(ii) व्यापार एवं वित्त का अंतः राष्ट्रीयकरण तथा प्रौद्योगिकी हस्तान्तरण

(iii) वैश्विक प्राकृतिक संसाधनों की अन्योन्याश्रितता।

– बदलते वैश्विक आर्थिक राजनीतिक व्यवस्था जो कि बीसवीं शताब्दी के अस्सी के दशक के बाद LPG Liberalization, Privatization And Globalization से निकलती चुनौतियों को लोक प्रशासन द्वारा आत्मसात करने की प्रक्रिया

~~उत्पत्ति~~ उत्पत्ति:

1. सार्वजनिक खर्चों में वृद्धि – लोक कल्याण के कार्यक्रम द्वारा
2. नव उदारवाद

3. लोक चयन (Public Choice Systems)

जिसके लोक भावना के स्थान पर स्वहित के आधार पर प्रशासनिक व्यवस्था का पुनर्निर्माण

4. शासन नवीनीकरण –

→ का आधार लोगों का शासन से विश्वास का ह्रास

→ राजनीतिक-प्रशासनिक व्यवस्था के काम काज के प्रति लोगों की असंतुष्टि

→ समाज का लोकतांत्रिकरण

→ काम से हित नागरिक वर्ग का उदय

मुख्य विशेषताएं–

1. नीतिगत कौशल ~~के~~ ~~...~~ से पहले प्रबन्ध कौशल पर बल

2. निवेश नियंत्रण या नौकरशाही पर ~~निर्भ~~ निर्भरता के स्थान पर बाजार परिणाम आश्रित व्यवस्था पर ध्यान देना

3. प्रबन्ध नियंत्रण का विकेन्द्रीकरण तथा Observation, Inspection and Accountability ~~के~~ के लिए New Technique.

(3)

4. निजी स्वामित्व, अनुबन्ध ठेके तथा लोक सेवा प्रदायगी में प्रतिस्पर्धा को प्राथमिकता

5. निजी प्रबंध के Techniques Even परखा परखे पर जोर Managers को लोक सेवा में समाहित करना

6. मोटे वित्तीय प्रोत्साहनों पर बल तथा Down sizing Bureaucracy.

मुख्य बल :

1. उत्पादकता - Productivity
2. बाजारीकरण - Marketization
3. सेवा उन्मुखता Service Orientation
4. विकेन्द्रीकरण - Decentralization
5. Policy प्रणिति हेतु सरकार द्वारा क्षमता बढ़ाना
6. परिणाम हेतु जवाबदेही - Accountability For Results

Scanned with CamScanner

Evaluation : ~~मूल्यांकन~~
मूल्यांकन :

1. पुनः मौलिक लोकप्रशासन राज्य बनाम बाजार राज्य
(~~Sovereign~~ State vs ~~Supr~~ Market State

2. Relation between Politicians & Citizen
नागरिकगण ~~(का)~~ राजनीतिज्ञों के बीच सम्बन्ध

3. जवाबदेही की सुस्पष्ट अवधारणा का अभाव (Absence of clear cut concept of Accountability

4. नागरिक बनाम ग्राहक अनुकूलता
(Citizen vs Customer orientation)

तुलनात्मक लोक प्रशासन

- तुलनात्मक लोक प्रशासन के अन्तर्गत विभिन्न परिस्थितियों में स्थित विभिन्न राज्यों की सार्वजनिक प्रशासनिक व्यवस्थाओं का तुलनात्मक अध्ययन किया जाता है।

- निमरोड राफेली ने कहा है कि Comparative Public Administration is the study of Public Administration on a comparative basis.

रॉबर्ट जैक्सन ने तुलनात्मक लोक प्रशासन की चार मान्यताओं को बताता है –

1. लोक प्रशासन को वैज्ञानिक प्रास्थिति योग्य बनाना जिसमें प्रशासनिक व्यवहार की विश्लेषणात्मक अध्ययन कर सैद्धान्तिक आधार प्रदान करना
2. प्रशासनिक पद्धतियों का अन्तर सांस्कृतिक Cross Cultural और अन्तर राष्ट्रीय Cross national सन्दर्भ में अनुसंधान किया जाता।

3. इस प्रकार केस सांस्कृतिक अध्ययनों से प्राप्त अनुभव मूलक निष्कर्षों का परिशुद्ध व्यवस्थित तुलनात्मक विश्लेषण करना।

4. तुलनात्मक विश्लेषण को सार्वभौमिक मान्यताओं के आधार पर सामान्यीकरण करना।

तुलनात्मक लोक प्रशासन के क्षेत्र विस्तार !

- 1 नौकरशाही अभिगम (Bureaucratic Approach) - सांस्कृतिक पर्यावरण में कार्य सेवकों की भूमिका अध्ययन करना

- 2. सामान्य प्रणाली अभिगम (General System Approach)।
इसमें सामाजिक धरातल पर पर्यावरण तन्त्रों से ध्यान रखते हुए प्रशासनिक पद्धतियों के सिद्धान्त निर्माण प्रदान करना।

— 2. पारिस्थितिकी उपागम (Ecological Approach): जाति लोक प्रशासन स? अपितु वातावरण समाज की आधारभूत संस्थाओं तथा इनकी संरचना के सामाजिक आधार पर अन्तर्सम्बन्ध (Inter relationship को समझना)

American Society of Public Administration की एक समिति के रूप में Comparative Administration Group 1963 की स्थापना की गई।

- Ford Foundation द्वारा New Emerging Nation के ~~multidimen~~ multidimensional Problems को अध्ययन करने के लिए वित्तीय सहायता प्रदान की।

Major works of the CAG 1963 are

— (i) प्रशासनिक प्रणालियों का उनके पारिस्थितिक सन्दर्भों के विश्लेषण विशेषतः Comparative P.A. के संबंध के विश्लेषण हुआ

(ii) Inter Disciplinary Approach का विकास हुआ

(iii) Development Administration & New Public Administration ने विचारों और अवधारणा का उदय आधुनिकता हेतु विकास हुआ

Comparative Public Administration के विकास के कारण -

1. Traditional Approach की अपर्याप्तता
2. Emergence of New Nation States After Second World War
3. Development of New Tools and ~~Techquni~~ Techniques of study of P.A.
4. International Interdependence
5. Importance of Social References
सामाजिक सन्दर्भ

Importance या महत्व:

- Cross cultural and Cross environmental Examination
- Cross National Examination

Development Administration

विकास प्रशासन

विकास प्रशासन -

सामाजिक आर्थिक, सांस्कृतिक, राजनीतिक एवं वैचारिक प्रगति का अभिसूचक

प्रशासन - के लिये किसी नीति को क्रियान्वित करने के लिए गई संगठन जो सम्पूर्ण मार्ग के सम्पादन तथा उनके देखभाल करने के लिए निर्देशित किया है होता है।

- उद्भव - विकास प्रशासन पद की उत्पत्ति 1955 में भारतीय विद्वान गोस्वामी द्वारा किया को जाता है। पर इसको व्यवस्थित रूप में अध्ययन हेतु ध्यान में Comparative Administration Group CAG को दि 1960-61 में

— American Society of Public Administration के Collaboration से विकसित हुआ था।

— इस विषय के महत्त्वपूर्ण लेखक हैं F. W. Riggs द्वारा जिन्होंने अपने Prismatic Model & Sala Model के आधार पर समस्याओं का प्रयास किया।

— 1945 में द्वितीय विश्व युद्ध के समाप्ति के बाद अफ्रीका, लैटिन अमेरिका तथा एशिया के नव स्वातंत्र्य राष्ट्र के सामने नई अलग-अलग चुनौतियाँ थी जिनमें सबसे प्रमुख दो चुनौतियाँ थी

— A. Nation Building
(राष्ट्र निर्माण)

B. National Integration

इन चुनौतियों के साथ-साथ इन राष्ट्रों की कुछ प्रतिशासनिक विचारधारायें भी साथ-साथ आगे बढ़ रही हैं जिनका उल्लेख फेरल हैडी ने अपने अध्ययन में रेखांकित किया है -

1. पश्चिमी देशों उपनिवेशवाद रहे हैं उनके वर्तमान प्रशासन के अन्तर्गत शासकों की प्रशासनिक प्रतिबद्धि तथा पाश्चात्य लोक प्रशासन के साथ ख्याल मेल

2. विकसित राष्ट्रों के लिए इन देशों के प्रशासन के पास आवश्यक सक्षम मानव शक्ति का न होना

3. ये अधिकारी उत्पादकता कि जगह न होकर आना होना

4. आशाओं वास्तविकता में व्यापक अन्तर होना

- उपरोक्त समस्याओं के निदान पाने के लिए नए प्रकार के प्रशासनिक

अवस्था की प्राप्ति की जिसे हम विकास प्रशासन द्वारा प्राप्त का लक्ष्य हो।

मोटे तौर पर विकास प्रशासन से आशय मूलतः प्रगतिशील सामाजिक, आर्थिक तथा राजनीतिक लक्ष्यों से प्राप्त किए सरकार द्वारा शुरू किये परिवर्तनों पर होता है।

- मोर गोस्वामी ने 'विकास' को स्पष्ट करते हुए कहा है कि यह आपेक्षित परिवर्तन के रूप में देख गया है।
- एडवर्ड वाइडनर ने विकास प्रशासन को कार्य-मुखी तथा लक्ष्य-मुखी प्रशासनिक प्रणाली कहा है।
- Action oriented & Goal oriented Public Admn.

विकासशील राजनीति को ध्यान में रखकर राष्ट्रों में राजनीति के कुछ तत्वों को अंगीकार करने का प्रयत्न किया है-

→ 1. विकासशील देशों में सर्वसाधारण की बढ़ती भागीदारी

→ 2. विकासोन्मुख उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए सरकार पर उत्तरदायित्व विश्वास

→ 3. राष्ट्रीय निष्ठा या लोकप्रियता की व्यापकता

→ 4. बढ़ती राजनीतिक अशान्ति एवं अस्थिरता

→ 5. आधुनिक राजनीतिक सम्भ्रान्त वर्ग का विस्तार

विकास प्रशासन - एवं प्रशासनिक विकास

Structural changes in Administration function, Structure & behaviour

(अ)

DSE-1B / EC-2

Bureaucracy, Meaning Concept & Role

नौकरशाही शब्द Bureaucracy का हिन्दी रूपान्तरण है। Bureaucracy एक फ्रांसीसी शब्द है, जो दो शब्द Bureau (ब्यूरो) और Cratos (क्रेटस) से मिलकर बना है। जिनका शाब्दिक अर्थ क्रमशः डेस्क या ऑफिस और शासन या राजनीतिक शक्ति है।

→ शाब्दिक रूप से यह डेस्क की सरकार से सम्बन्धित होता है।

→ Historically Bureaucracy is related with the such a governmental Administration which is governed by the ~~Department~~ Departmental Personnel.

- यह व्यक्ति आधारित व्यवस्था नहीं होती बल्कि संगठन आधारित व्यवस्था होती है।

- आधुनिक विश्व में नौकरशाही का तात्पर्य उस प्रशासनिक संगठन

Scanned with CamScanner

से है, जो किसी भी देश के
देश सरकारी या गैर सरकारी
विभाग या संस्था को चलाने के लिए
आवश्यक होता है।

→ नौकरशाही पर Bureaucracy
अवधारणा दो तरह के विद्वानों का
समर्थन प्राप्त किया गया है।

पहला – समर्थक – जिन्हें
Max Weber ने प्रतिपादित किया
और उनकी मान्यता थी कि
यह संगठन Legal & Rational
है।

— वहीं दूसरी ओर आलोचक
(Franz Kafka) ने इसे
नकारात्मक रूप से स्वीकार
किया है। इसका तात्पर्य एक ऐसी
प्रवृत्ति से लिया जाता है जो सामान्यतः
कठोर, [illegible], अमानवीय, तथा नियमों
और कानूनों को जन कल्याण का
साधन मानने के बजाय उनके
पालन को अपना लक्ष्य मान लेते हैं।

— इसी कमी से Red Tapism
delay & corruption को भी
जन्म पाता है।

प्रसिद्ध राजनीतिक दार्शनिक लास्की ने नौकरशाही के संदर्भ के चार अर्थ बताये हैं।-

(i) यह अधिकारी तंत्र को विशेष प्रकार के संगठन के रूप में मानता है।

(ii) संगठन के अच्छे प्रबन्ध में नौकरशाही एक व्याधि के रूप एक व्याधि या रोग के रूप में मानी जाता है।

(iii) नौकरशाही एक वृहत सरकार के रूप में माना जाता है।

(iv) नौकरशाही नागरिक स्वतंत्रता की बाधक होता है।

- वस्तुतः नौकरशाही शब्द का केवल अर्थ नकारात्मक नहीं है

बल्कि आधुनिक समय में यह सकारात्मक रोल निभा सकता है। आधुनिक राज्यों ~~[illegible]~~ की बदलती क्षमता के चलते इसका कार्य के निर्माण में महत्व अत्यन्त उपयोगी है।

आधुनिक समय में Technology के प्रयोग के द्वारा लोक प्रशासन या लोक सेवा किये हुए Bureaucracy स्थान में भी पुराने हैं राज्यों कुशल विवेकशील और बुद्धिमत्ता तक नियंत्रण हुआ है।

इसीकारण हरबर्ट मॉरीसन ने कहा है कि नौकरशाही संसदीय प्रजातंत्र का मूल्य है।

— महामारी और आपदा के समय नौकरशाही जन सेवा को आगे बढ़ाने तथा लोगों में Confidence पैदा करने का काम करती है।

— आज Corona के lockdown नेतृत्व ने ~~[illegible]~~ सामाजिक एवं आर्थिक जीवन में सुचारुता लाने का प्रयास किया है।

नौकरशाही के प्रकार -

F.M. Marx ने नौकरशाही के चार प्रकार बताये हैं -

1. अभिभावक नौकरशाही - Guardian

यह चीन के सुंगकाल तथा प्रशा की नौकरशाही में पाया जाता था जिसके सदस्य विद्वान और जो शास्त्रों युक्त आचरण करते थे।

- ऐसे नौकरशाह अनुशासनप्रिय एवं अधिकार युक्त पद सहन, न्यायप्रिय एवं कार्यकुशल होते थे।

2. जातीय नौकरशाही - Caste

नौकरशाह जातीय या वर्ग विशेष से आते थे। नेपाल में राणाशाही, पहले के ब्रिटेन में भी यह पाया जाता था।

3. संरक्षण या Patronage नौकरशाही-
जिसे लूट पद्धति के नाम से भी जानते है। यह अमेरिका में प्रचलित था और कुछ हद तक आज भी है। जिसमें सरकारी पद किसी व्यक्तिगत अनुग्रह या राजनीतिक पुरस्कार के रूप में बांटे जाते हैं।

4. गुणों पर आधारित नौकरशाही-
Merit
- जिसका आशय लोक सेवा में कुशलता इसका moto Career open to talent यानि प्रतिभा का कैरियर खुला। किन्तु ~~सामने~~ सभी देशों में इस प्रकार की नौकरशाही पायी जाती है।

इसके ~~अलावा~~ आलावा ~~कुछ~~ कुछ भिन्न प्रकार के भी नौकरशाही के रूप हैं:-

1. Barefoot Bureaucracy → नंगे पांव नौकरशाही
Mrs Indira gandhi के समय से

प्रयोग किया जाता था। जिससे नौकरशाह लोग गैर, कुलीन ~~के~~ ने लोगों के पास से और जन जीवन में हो नीमाति परिवेश को सेवा।

2. Committed Bureaucracy.
प्रतिबद्ध

कम्युनिस्ट देशों में नौकरशाही समाजवादी मूल्यों के प्रति प्रतिबद्ध भी हो जाते हैं इसे विचारधारा के प्रति प्रतिबद्धता के रूप में समझा जाता पर वास्तविकता में यह सरकार के प्रति प्रतिबद्ध बन जाती है।

3. Representative Bureaucracy

यह समाज के विभिन्न वर्गों के प्रतिनिधित्व के आधार पर स्थापित होनी चाहिए।

Scanned with CamScanner

नौकरशाही के गुण:

वेबर ने निम्न गुण बताए हैं -

(i) अधिकारी तंत्र विशेष प्रकार के संगठन के रूप में

(ii) संगठन के प्रत्येक सदस्य को विशेष कार्य दिए जाते हैं

(iii) सत्ता विभाजित होती है

(iv) एक सुव्यवस्थित प्रबन्ध

(v) पदसोपान के सिद्धांत पर आधारित

(vi) लिखित दस्तावेज या अभिलेख पर आधारित

(vii) लेन देन पर नियंत्रण तथा नियमानुकूल

(viii) कर्मचारियों की भर्ती तथा विशिष्ट प्रशिक्षण

नौकरशाही के दोष!

(i) सामान्य लोगों की उपेक्षा

(ii) अत्यधिक औपचारिक व लाल फीताशाही

(iii) ~~[illegible]~~ आत्मसात

(iii) रूढ़िवादी आचरण यानि नवीन प्रयोग से बचना

(iv) सफलता और शक्ति के विस्तार

(v) नैतिकता का महिमा मण्डन

(vi) विशेषज्ञों की उपेक्षा

(vii) अभिजनवादी विचार

(viii) निरंकुशता

(ix) श्रेष्ठता की भावना

(x) अत्यधिक शक्तिप्राप्ति की कामना (Power Seeker)

Scanned with CamScanner